



# CORIS assistance (St. - Petersburg)

Международная компания по урегулированию страховых событий

190444, СПб, Чугунная ул., д. 46. Тел.: (812) 327-1313. Факс: (812) 324-6181. E-mail: [coris@mail.wplus.net](mailto:coris@mail.wplus.net); <http://www.coris-spb.ru>

## Договор на оказание медицинских и связанных с ними сервисных услуг № \_\_\_\_\_

ООО «КОРИС ассистанс (СПб)», ОГРН 1037821000315, действующее на основании бессрочно выданных Лицензий на осуществление медицинской деятельности: № 78-01-000955 от 07 июня 2007 г. на оказание амбулаторно-поликлинической помощи (ФС по надзору в сфере здравоохранения и социального развития) и № 78-01-000713 от 08 мая 2009 г., на оказание специализированной медицинской помощи по рентгенологии (Комитет по здравоохранению г. СПб), именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора господина Авербаха Льва Григорьевича, действующего на основании Устава и господина (госпожа): ФИО: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

именуемый (-ая) в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», а вместе «СТОРОНЫ» заключили настоящий «ДОГОВОР» о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора:

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства предоставить платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к диагностике, профилактике и лечению, разрешенным на территории РФ, Заказчику или потребителю услуги, в случае заключения настоящего Договора в пользу потребителя услуги, далее - пациенту, в виде оказания амбулаторной травматологической, хирургической, офтальмологической и ЛОР помощи, которую будет выполнять, в зависимости от вида помощи, врач-специалист, соответствующие квалификационным требованиям, предъявляемым к таким специалистам: врач-травматолог, врач-хирург, врач-офтальмолог и ЛОР-врач, в пределах своей компетенции; связанные с этим сервисные услуги, а также рентгенологические исследования, а Заказчик или потребитель обязуется оплатить Исполнителю, все оказанные ему услуги в порядке, в размере и в сроки, указанные в настоящем Договоре и/или в Приложении к нему.

### 2. Порядок взаиморасчетов:

2.1. Заказчик оплачивает оказанные ему услуги, указанные в п. 1.1. настоящего Договора, согласно действующему прейскуранту (Приложение к настоящему Договору).  
2.2. Оплата за медицинские и связанные с ними сервисные услуги производится наличными деньгами или пластиковыми платежными картами (если есть техническая возможность списания с них денежных средств) в месте перед оказанием услуг или сразу после оказания этих услуг. Единицей расчета является Рубль РФ.  
2.3. В случае оказания медицинских услуг вне медицинской организации выдается квитанция установленного образца (форма квитанции утверждается руководителем Исполнителя), которая заполняется в трех экземплярах (первый экземпляр квитанции остается у Заказчика или пациента)

### 3. Права и обязанности Сторон:

3.1.1. Вправе требовать исполнения с надлежащим качеством платных медицинских услуг, а также наличие у Исполнителя заверенных руководителем Исполнителя ксерокопий действующих Лицензий: № 78-01-000955 от 07.06.2007 г. и № 78-01-000713 от 08.06.2009 г.  
3.1.2. Может предъявить требования по возврату внесенной им денежной суммы за невыполненную или некачественно выполненную услугу. Исполнитель рассматривает письменную претензию Заказчика или пациента в течение одного месяца со дня ее получения. Если Стороны не смогли договориться о компенсации, п. 4.1. настоящего Договора, то тогда качество медицинской помощи (КМП) оценивается независимой экспертной организацией, имеющей право (лицензию) на проведение экспертной деятельности. Поиск и оплату экспертизы КМП берет на себя Заказчик или пациент. В случае, если медицинская услуга признается некачественно выполненной и не оспаривается Исполнителем, то Исполнитель компенсирует Заказчику затраты, связанные с проведением экспертизы КМП и производит возврат денежных средств. В случае несогласия с решением экспертизы КМП, одной из Сторон, дело может быть рассмотрено в суде общей юрисдикции.  
3.1.3. Обязан оплатить стоимость проведенных Исполнителем услуг, п. 1.1. настоящего Договора, на основании прейскуранта, указанного в Приложении к настоящему Договору.  
3.1.4. Обязан выполнить все требования врачей-специалистов Исполнителя, направленные на качественное исполнение медицинской услуги (не отказываться от обследования, от операций и/или манипуляций, от профилактики столбняка и других заболеваний, от рентгенографии, от госпитализации, от медикаментозного лечения, от проведения необходимых дополнительных исследований, результаты которых могут способствовать правильной диагностике и лечению заболеваний или травмы у Заказчика или пациента).  
3.1.4.1. Обязан сообщить сведения о своем заболевании и/или травме, которые необходимы врачу-специалисту для правильной диагностики и выбора методов лечения, а также сведения о тех препаратах, которые могут вызвать побочные (аллергические, анафилактические) реакции или другие осложнения при оказании платных медицинских услуг.  
3.1.4.2. Обязан сообщить о наличии беременности любого срока, т.к. при беременности категорически запрещено проводить любые рентгенологические исследования.  
3.1.5. Имеет право в доступной для него форме получить полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о наличии выявленного у него заболевания или травмы, своем диагнозе, прогнозе, а также о возможных и предлагаемых методах лечения, связанных с ним рисках, их последствиях и ожидаемых результатах лечения.  
3.1.6. Обязан выполнять назначения и рекомендации врачей-специалистов Исполнителя, а также приходить к ним на прием в назначенный срок и т.д.  
3.1.7. Обязан строго соблюдать назначенный амбулаторный режим, находясь на «больничном» листке (листке временной нетрудоспособности). Не явка на прием в срок (в день), указанный в «больничном» листке считается грубым нарушением режима, о чем в нем делается соответствующая отметка лечащим врачом (врачом-специалистом Исполнителя). На основании такой отметки, работодатель имеет право не оплачивать этот «больничный» листок.  
3.1.8. Обязан соблюдать законодательство РФ: «Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, правила поведения пациента в медицинских организациях (МО)». Ст. 27, Обязанности граждан в сфере охраны здоровья, ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».  
3.1.9. Обязан выполнять все требования медицинского персонала, в случае посещения травматологического отделения, обеспечивающие безопасность и качественное предоставление платной медицинской услуги, соблюдая распорядок дня, правила санитарно-эпидемиологического режима, техники безопасности и противопожарной безопасности.

### 3.2. Исполнитель:

3.2.1. Обязан выполнить платную медицинскую услугу с надлежащим качеством, в какой степени это возможно в амбулаторных условиях, обеспечивая реализацию всех прав граждан РФ, используя методы, оборудование и материалы, разрешенные к применению в РФ, имеющие соответствующие сертификаты и сроки годности.  
3.2.1.1. Обязан обеспечить Заказчика или пациента доступной информацией о режиме работы, перечне услуг с указанием их стоимости (Приложение к настоящему Договору), условиях их получения, а также сведения о квалификации врачей-специалистов.  
3.2.1.2. Имеет право самостоятельно определять характер и объем исследований, манипуляций и мер профилактики, необходимых для установления правильного диагноза и лечения Заказчика или пациента, а также показаний для госпитализации.  
3.2.2. Обязан выдать квитанцию установленного образца, подтверждающую прием наличных денег, при обслуживании вне МО.  
3.2.3. Вправе требовать от Заказчика или пациента выполнения всех мероприятий, указанных в п.п. 3.1.4., 3.1.6.-3.1.9.  
3.2.4. Берет на себя обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора, в случае выполнения Заказчиком п. 3.1.3.  
3.2.5. Не имеет право предоставлять информацию и медицинскую документацию, которая составляет врачебную тайну, сторонним лицам, без письменного согласия Заказчика или пациента или их законных представителей.

### 4. Ответственность Сторон:

4.1. За некачественно выполненную услугу Исполнитель возвращает Заказчику внесенную им денежную сумму полностью или частично. Денежная сумма может быть возвращена Заказчику по устной договоренности между Исполнителем и Заказчиком или на основании заключения независимой экспертизы или по ФЗ «О защите прав потребителей» ст. 29 или по решению суда.  
4.2. По договоренности Сторон за некачественно выполненную услугу денежная выплата может быть компенсирована за счет уменьшения стоимости следующей платной медицинской услуги этому Заказчику или пациенту, или предоставления следующей платной медицинской услуги без оплаты в пределах стоимости ранее выполненной услуги.  
4.3. Исполнитель освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это невыполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихийное бедствие, массовые беспорядки, демонстрации, митинги, шествия, забастовки или по другим независимым от Исполнителя причинам, которые нельзя было предвидеть или предусмотреть), а также при невыполнении Заказчиком п.п. 3.1.3., 3.1.4., 3.1.6.-3.1.9.  
4.3.1. Исполнитель освобождается от ответственности при неявке (без уважительной причины) на назначенный повторный прием Заказчика или пациента, а также, если Заказчик или пациент во время прохождения лечения у Исполнителя обращался в другие МО по поводу данного заболевания или травмы и там были произведены какие-либо манипуляции или вмешательства связанные с этим заболеванием или травмой.  
4.4. Исполнитель не несет ответственности за действие или бездействие других МО, в которых Заказчик или пациент проходил лечение ранее, и в которых будет проходить лечение в дальнейшем, а также за возможные последствия связанные с оказанием или не оказанием медицинской помощи до момента осмотра врачом-специалистом Исполнителя.  
4.5. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком и Исполнителем, разрешаются на основании настоящего Договора в течение одного месяца со дня получения письменного заявления. Если претензии и споры не смогут быть урегулированы по соглашению Сторон, то обе Стороны вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

### 5. Прочие условия:

5.1. Учитывая специфику предоставляемых амбулаторных медицинских услуг, компетенцию врача-специалиста, а также ограниченность технических возможностей - врач-специалист Исполнителя, оставляет за собой право устанавливать предварительный или синдромальный диагноз (синдромально-нозологический подход к диагностике), который может не совпадать с окончательным диагнозом другой МО, в т.ч. и той, в которое будет обращаться Заказчик или пациент в дальнейшем.  
5.1.2. Если Заказчик или пациент госпитализирован, то несовпадение диагноза не является ошибкой, и ее нельзя предъявлять Исполнителю для не оплаты услуги или других претензий. Анализ расхождения диагноза врача-специалиста Исполнителя, может быть произведен только на основании заключительного диагноза после стационарного лечения или патологоанатомического (судебно-медицинского) вскрытия и не может быть основан на предварительном диагнозе врача амбулаторной сети и врача приемного покоя любой МО, в т.ч. и стационарного типа.  
5.2. При невыполнении Заказчиком или пациентом п.п. 3.1.4., 3.1.6.-3.1.9., а при отказе от госпитализации, вне зависимости от диагноза который установил врач-специалист, Исполнитель не несет ответственности за последствия связанные с последующим ухудшением и дальнейшим развитием осложнений данного или других заболеваний или травмы.  
5.2.1. Подпись в настоящем Договоре свидетельствует о том, что Заказчик или пациент предупрежден, о последствиях, которые могут возникнуть при отказе от госпитализации: утяжеление состояния, появление осложнений и летальный исход (смерть).  
5.3. Исполнитель не несет ответственности за гнойные осложнения, возникшие во время и после проведенного лечения т.к. вся травма с повреждением кожных покровов считается заведомо инфицированной, а так же за постинъекционные гематомы, абсцессы, флегмоны, флебиты, тромбозы и т.п., если только эти осложнения не были вызваны неправильными действиями врача-специалиста Исполнителя или средним медицинским персоналом (нарушение правил асептики и антисептики).  
5.4. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента свидетельствует о том, что Заказчик или пациент, предупреждены, что всякое вмешательство при оказании медицинских услуг может привести к обратным или необратимым последствиям и/или осложнениям. Осложнения могут возникнуть и вследствие заболевания и травмы, с которой Заказчик или пациент обратился к Исполнителю. Исполнитель не несет ответственности и за другие осложнения, которые могут возникнуть в процессе обследования и лечения, и которые нельзя было предвидеть/предусмотреть (аллергические, анафилактические реакции и т.п.)  
5.5. Подпись в настоящем Договоре одного из родителей пациента, которому не исполнилось полных 18 лет, свидетельствует о согласии родителей на оказание платных медицинских услуг и медицинской помощи своему ребенку соответствующим «взрослым» врачом-специалистом.  
5.6. Подпись Заказчика или пациента в настоящем Договоре свидетельствует о том, что он предупрежден, что все телефонные переговоры по номеру (812) 327-1313 могут быть записаны Исполнителем и в соответствии со ст. 77 ГК РФ впоследствии могут быть использованы в качестве доказательств в споре и/или в суде.  
5.7. Подпись Заказчика в данном Договоре подтверждает его согласие на обработку своих и/или персональных данных пациента, которому Исполнитель оказывал платную медицинскую услугу, в соответствии с требованиями ФЗ от 27 июля 2006 г., № 152-ФЗ «О персональных данных».  
5.8. Договор составлен на одном листе, на двух страницах, в двух экземплярах, причем оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.  
5.9. Договор вступает в силу с момента его подписания Заказчиком или пациентом. Все Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.