



Договор на возмездное оказание разовых медицинских и связанных с ними сервисных услуг.

ООО «КОРИС ассистанс (СПб)», адрес регистрации и места нахождения: 194044, г. СПб, ул. Чугунная, д. 46, лит. Ж, ОГРН: 1037821000315, действующее на основании бессроочно выданной ФС по надзору в сфере здравоохранения и социального развития государственной Лицензии на осуществление медицинской деятельности: № 78-01-000955 от 07 июня 2007 г., именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора господина Авербах Лью Григорьевича, действующего на основании Устава и господин (госпожа):

ФИО: _____
Адрес (по месту оказания услуги): _____ Телефон: _____
именуемый (-ая) в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», а вместе «СТОРОНЫ» заключили настоящий «ДОГОВОР» о нижеследующем:

1. Предмет Договора:

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства провести разовую платную медицинскую услугу, в рамках действующей Лицензии, отвечающую требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, Заказчику или потребителю, далее - «пациенту», в случае заключения настоящего Договора в пользу пациента, в виде: оказания скорой, в т.ч. скорой специализированной медицинской помощи, далее - «СМП», вне медицинской организации, далее - «МО», в неотложной форме; медицинской эвакуации при оказании СМП, которую могут проводить все выездные бригады СМП Исполнителя; другие необходимые сервисные услуги, а Заказчик или потребитель обязуется оплатить Исполнителю все оказанные ему услуги в порядке, в размере и в сроки, указанные в Приложении к настоящему Договору.
- 1.2. Настоящий Договор возмездного оказания разовых медицинских услуг, не подразумевает оказание бесплатной медицинской помощи при соблюдении его условий.

2. Порядок взаиморасчетов:

- 2.1. Заказчик оплачивает оказанные ему или пациенту услуги, указанные в п. 1.1. настоящего Договора, согласно действующему прейскуранту (Приложение к настоящему Договору).
- 2.2. Оплата за разовую платную медицинскую услугу производится наличными деньгами на месте сразу после оказания услуги или по непосредственно перед оказанием услуги или предварительно в офисе компании по адресу: г. СПб, ул. Чугунная, д. 46, и оформляется по квитанции, утвержденной руководителем Исполнителя, в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006, которая заполняется в трех экземплярах (первый экземпляр квитанции остается у Заказчика или пациента). Единицей расчета является Рубль РФ.
- 2.2.1. В случае предварительной оплаты, одновременно подписывается настоящий Договор и оговаривается дата и время выезда бригады СМП Исполнителя.

3. Права и обязанности Сторон:

- 3.1. 3.1.1. Вправе требовать надлежащего исполнения разовой платной медицинской услуги, а также наличие у старшего выездной бригады СМП Исполнителя, заверенной руководителем Исполнителя ксерокопий бессроочно действующей государственной Лицензии № 78-01-000955 от 07.06.2007 г.
- 3.1.2. Может предъявлять требования по возврату внесенной им денежной суммы за невыполненную или некачественно выполненную услугу, п. 4.1. настоящего Договора. Исполнитель рассматривает письменную претензию Заказчика или пациента в течение одного месяца со дня ее получения. Если Стороны не смогли договориться о компенсации, то тогда качество медицинской помощи, далее - «КМП» оценивается независимой экспертной организацией, имеющей право (лицензию) на проведение экспертной деятельности. Поиск и оплату экспертизы КМП берет на себя Заказчик или пациент. В случае, если медицинская услуга признается некачественно выполненной и не оспаривается Исполнителем, то Исполнитель компенсирует Заказчику затраты, связанные с проведением экспертизы КМП и производит возврат денежных средств. В случае несогласия с решением экспертизы КМП, одной из Сторон, дело может быть рассмотрено в суде.
- 3.1.3. Обязан оплатить стоимость проведенных Исполнителем услуг, п. 1.1. настоящего Договора, на основании прейскуранта, указанного в Приложении к настоящему Договору.
- 3.1.4. Имеет право после осмотра старшим выездной бригады СМП Исполнителя и проведенных диагностических мероприятий, в доступной для него форме получить полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о наличии заболевания или травмы; о предварительном диагнозе и примерном прогнозе заболевания или травмы, а также о возможных и предполагаемых методах оказания медицинской помощи; лечении, связанных с этим риском, последствиях и ожидаемых результатов.
- 3.1.5. Обязан выполнить все требования старшего выездной бригады СМП Исполнителя, направленные на качественное выполнение разовой платной медицинской услуги: не отказываться от предложенной госпитализации, от медикаментозного лечения (необходимых инъекций или инфузионной капельной терапии), от проведения необходимых лабораторных исследований, результаты которых могут способствовать правильной диагностике заболеваний, от посещений лечащего врача или выездной бригады СМП Исполнителя, выполнения назначенных рекомендаций и т.п.

3.2. Исполнитель:

- 3.2.1. Обязан выполнить, в пределах своей компетенции, необходимый и максимально возможный объем медицинской помощи, на основе стандартов медицинской помощи, с надлежащим качеством, обеспечивая реализацию всех прав и свобод граждан РФ, используя методы, оборудование и материалы, разрешенные к применению в РФ, имеющие соответствующие сертификаты и действующие сроки годности.
- 3.2.1.1. Обязан обеспечить Заказчика или пациента доступной информацией о режиме своей работы, перечне услуг, с указанием их стоимости, условиях их получения, а также сведения о квалификации медицинского персонала, в т.ч. на своем официальном сайте. Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Правила предоставления МО платных медицинских услуг».
- 3.2.2. Обязан выдать первый экземпляр квитанции установленного образца, подтверждающий прием наличных денег и другие необходимые документы.
- 3.2.3. Имеет право самостоятельно определять характер и объем исследований, манипуляций и мер профилактики, необходимых для установления правильного предварительного диагноза (состояния), оказания медицинской помощи и лечения Заказчика или пациента.
- 3.2.4. Имеет право самостоятельно определять тактику оказания медицинской помощи Заказчику или пациенту, в т.ч. и наличие показаний для госпитализации. При госпитализации по ОМС медицинской организации, куда должен быть доставлен пациент, определяет Бюро госпитализации ГБУЗ ГССМП, * п. 16 Приложения к настоящему Договору.
- 3.2.5. Не имеет право предоставлять информацию, составляющую врачебную тайну, сторонним лицам, без письменного согласия Заказчика или пациента или их законных представителей.
- 3.2.6. Имеет право отказать в предоставлении платных медицинских услуг (кроме случаев оказания СМП в экстренной форме Заказчику или пациенту) в случае, если действия Заказчика или пациента не дают возможность оказать ему медицинскую помощь, в соответствии с п. 3.2.1. настоящего Договора, а также в случае, если действия Заказчика или пациента или иные непреодолимые обстоятельства угрожают жизни и здоровью персонала выездной бригады СМП.
- 3.2.7. Не может по требованию Заказчика или пациента организовать бесплатную консультацию врачей-специалистов на месте оказания услуги, т.к. их нет в штате Исполнителя.

4. Ответственность Сторон:

- 4.1. За некачественно выполненную услугу Исполнитель возвращает Заказчику или пациенту внесенную им денежную сумму полностью или частично. Денежная сумма может быть возвращена Заказчику по договоренности между Исполнителем и Заказчиком или в соответствии со ст. 29, Закона РФ от 27 января 1992 г. с изм. и доп. «О защите прав потребителей» или по решению суда. По договоренности Сторон за некачественно выполненную услугу денежная выплата может быть компенсирована за счет уменьшения стоимости следующей платной медицинской услуги этому Заказчику или пациенту, или предоставления следующей платной медицинской услуги без оплаты в пределах стоимости ранее выполненной услуги.
- 4.2. Исполнитель освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее исполнение разовой платной медицинской услуги, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в т.ч. поломка или дорожно-транспортное происшествие с участием автомобиля СМП Исполнителя, остановка автомобиля СМП Исполнителя в пути следования, для оказания СМП в экстренной форме гражданам или по другим независимым от Исполнителя причинам и при обстоятельствах, которых нельзя было предусмотреть, предвидеть или предотвратить, а также при невыполнении Заказчиком п. 3.1.5.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности за действие или бездействие других служб СМП и МО, в которых Заказчик или пациент проходил лечение ранее и в которых будет проходить лечение в дальнейшем, в т.ч. и в которое он будет доставлен выездной бригадой СМП Исполнителя, а также после того как Заказчик или пациент будет передан ответственному лицу в этой МО.
- 4.4. Исполнитель не несет ответственности за качество и последствия связанные с возможным оказанием медицинской помощи до прибытия выездной бригады СМП Исполнителя.
- 4.5. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком и Исполнителем, разрешаются на основании настоящего Договора в течение одного месяца со дня получения письменного заявления. Если претензии и споры не смогут быть урегулированы по соглашению Сторон, то обе Стороны вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Прочие условия:

- 5.1. Учитывая специфику предоставляемых медицинских услуг, п. 1.1. настоящего Договора, и диагностическую неопределенность в условиях дефицита времени, а также ограниченность технических возможностей вне МО, выездная бригада СМП Исполнителя, устанавливает только ведущий синдром и/или предварительный диагноз заболевания (состояния), который может не совпадать с окончательным диагнозом другой МО, в т.ч. и той, в которое будет доставлен пациент.
- 5.2. Претензии по расхождению диагноза при госпитализации пациента, Исполнителем не принимаются, т.к. соблюдена тактика, п. 3.2.4. настоящего Договора. Анализ расхождения диагноза установленного старшим выездной бригадой СМП Исполнителя, для клинического разбора, может быть проведен только на основании заключительного диагноза после стационарного лечения или патологоанатомического (судебно-медицинского) вскрытия и не может быть основан на предварительном диагнозе врача амбулаторной сети или приемного покоя МО стационарного типа.
- 5.3. При невыполнении пациентом п. 3.1.5. настоящего Договора, в т.ч. и при отказе от госпитализации (вне зависимости от диагноза который установил старший выездной бригады СМП Исполнителя), Исполнитель не несет ответственности за последствия связанные с последующим ухудшением и дальнейшим развитием осложнений данного или других заболеваний.
- 5.3.1. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента свидетельствует о том, что Заказчик или пациент предупрежден, о последствиях, которые могут возникнуть при отказе от госпитализации: утяжеление состояния, появление осложнений и летальный исход (смерть).
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за осложнения, возникшие после проведенного лечения (постинъекционные гематомы, абсцессы, флегмоны, флебиты, тромбозы и т.п.), если только эти осложнения не были вызваны неправильными действиями персонала выездной бригады СМП Исполнителя (в т.ч. нарушением правил асептики и антисептики).
- 5.5. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента свидетельствует о том, что Заказчик или пациент, предупреждены, что при оказании разовых платных медицинских услуг, Исполнитель не несет ответственности и за другие осложнения, которые могут возникнуть в процессе обследования и лечения, и которые нельзя было предвидеть или предусмотреть (аллергические, анафилактические реакции и др.), а также, что всякое медицинское вмешательство или манипуляции, могут привести к обратимым или необратимым последствиям и/или осложнениям.
- 5.6. Если пациенту, указанному Заказчиком на момент обращения к Исполнителю еще не исполнилось полных 18 лет, то пациент может быть обслужен любой общепрофильной выездной бригадой СМП Исполнителя, с целью оценки тяжести состояния, оказания медицинской помощи на месте и решения вопроса о необходимости экстренной госпитализации. В случае отсутствия показаний для экстренной госпитализации и при необходимости дальнейшего лечения и наблюдения, пациенту, с согласия Заказчика, будет назначено активное посещение врача-педиатра в течение 24 часов.
- 5.6.1. Подпись в настоящем Договоре одного из родителей пациента, которому не исполнилось полных 18 лет, свидетельствует о согласии родителей на оказание платных медицинских услуг и медицинской помощи своему ребенку любой общепрофильной выездной бригадой СМП Исполнителя.
- 5.7. Подпись Заказчика в настоящем Договоре свидетельствует о том, что он предупрежден, что все телефонные переговоры по номеру (812) 327-1313 записываются Исполнителем и в соответствии со ст. 77 ГК РФ в последствии могут быть использованы в качестве доказательств при рассмотрении претензий и споров и при судебных разбирательствах.
- 5.8. Подпись Заказчика или пациента в настоящем Договоре подтверждает его согласие на обработку своих и/или персональных данных пациента, которому Исполнитель оказывал разовую платную медицинскую услугу, в соответствии с требованиями ФЗ от 27 июля 2006 г., № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.9. Подпись Заказчика или пациента в настоящем Договоре подтверждает его согласие на получение СМС информирования от компании ООО «КОРИС ассистанс (СПб)».
- 5.10. Договор составлен на одном листе, на двух страницах, в двух экземплярах, причем оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
- 5.11. Договор вступает в силу с момента его подписания Заказчиком. Все подписанные Сторонами Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Исполнитель:

Генеральный директор
ООО «КОРИС ассистанс (СПб)»
_____ Л.Г. Авербах

Заказчик:

« _____ » _____ 20 _____ г.